

# Service-deskmedewerker (m/v)

Als service-deskmedewerker ben jij het eerste aanspreekpunt van ons bedrijf. Op servicegerichte wijze ondersteun je klanten vanuit onze service-desk in Eemnes of in Rotterdam. Waar mogelijk los je acute probleempjes direct op en maakt afspraken met onze klanten voor vervolgacties indien nodig. Als Service-deskmedewerker heb je de volgende taken:

## **Uitvoeren van telefonische- en remotesupport taken op MBO niveau waarvoor je beschikt over:**

- Gedegen kennis van werkstations, laptops en randapparatuur;
- Algemene kennis van Microsoft365, Exchange Server en andere mailoplossingen;
- Algemene kennis van netwerken;
- Kennis van de specifieke applicaties binnen de 1<sup>e</sup> lijns zorg;
- Kennis van standaard applicatiesoftware in de kantooromgeving;
- Ervaring met het op gestructureerde wijze oplossen van storingen.

## **Ben jij een klantgerichte service-deskmedewerker ?**

De kandidaat die wij zoeken heeft een prettige telefoonstem, is rustig en kan goed luisteren naar de klant. Je bent in staat om prioriteiten te stellen en afspraken te maken met de klant. Het is belangrijk dat de kandidaat goede kennis heeft van de privacy en beveiligingseisen in de zorg en daar vertrouwelijk mee om kan gaan.

Durf jij verantwoordelijkheid te nemen voor de klanten die jij mag bedienen? Doe je dit op een klantgerichte wijze en communiceer je hierbij helder?

## **Ben jij daarnaast:**

- Initiatiefrijk (in staat zelf werk op te pakken);
- Nauwkeurig (uitvoeren van procedures, documenteren van processen);
- Communicatief vaardig (in staat met niet-technici te communiceren);

Dan maken wij graag kennis met je !

## **Wat wij je aanbieden:**

Wij bieden je een uitdagende werkomgeving waar je binnen een informeel team kan doen waar jij goed in bent. Bij Westers heeft iedereen een gevarieerde functie met veel ruimte voor opleiding en ontwikkeling.

Onze arbeidsvoorwaarden zijn vanzelfsprekend prima in orde en bieden jou voldoende keuzevrijheid. We vinden het belangrijk dat jij voor langere termijn bij ons komt werken. Daar is ons personeelsbeleid op afgestemd.

**Nieuwsgierig ? Stuur je CV via onze site naar ons toe en we geven je snel een terugkoppeling.**